[환불 규정]

환불은 유레카 통합행정시스템에서 환불 신청한 시점을 기준으로 산정되며, 센터 규정에 따라 환불 수수료 및 이용(진행)한 금액을 공제한 후 환불 처리됩니다.

※ 개시일은 당월 1일 00시 00분 00초(0시 0분 0초)를 기준으로 함
※ 당일 취소 기준: 당일 취소는 수업 시작시간이 아닌, 수업이 예정된 날짜의 00시 00분 00초(자정) 이후부터 접수된 취소를 의미합니다.
따라서 수업 시작 전이라 하더라도 수업일 00시 00분 00초 이후에 취소를 신청한 경우에는 당일 취소로 간주하여 해당 회차(이용일)를 차감한 후 환불 처리합니다.

Ⅰ. 개시일 기준 환불 규정

① 개시일 이전 환불

1. 당월 1일 00시 00분 00초 이전(전월 말일 23시 59분 59초까지) 신청된 환불 건은 환불 사유와 관계없이 결제 금액의 100%를 환불함.
   예시) 9월 프로그램의 경우 8월 31일 23시 59분 59초까지 접수된 환불 건에 대해서는 100% 환불이 진행됨

② 개시일 이후 환불

1. 센터 및 강사 사유로 인한 환불
   - 환불 수수료 없음
   - 실제 이용일(헬스), 수업 진행 횟수(1:1PT 및 GX 프로그램)에 대한 금액만 공제 후 환불 처리함
2. 회원 사유로 인한 환불
   - 환불 수수료 10%(총 결제 금액의 10%)
   - 실제 이용일(헬스), 수업 진행 횟수(1:1PT 및 GX 프로그램)에 대한 금액만 공제 후 환불 처리함
   - 정상가 기준. 실제 이용일(헬스), 수업 진행 횟수에 해당하는 금액을 공제 후 환불
   - 수업 당일 환불 신청 시, 수업 시작 시간과 관계없이 해당 회차에 대한 금액을 차감한 후 환불 처리함
3. 불가항력에 의한 환불
   - 천재지변 등 불가항력 사유로 계약을 해지하는 경우에는 별도의 배상이나 수수료 공제 없이 실제 이용일(헬스), 수업 진행 횟수(1:1PT 및 GX 프로그램)에 해당하는 금액만 일할 계산하여 공제 후 환불 처리함
4. 일일 이용권 환불
   - 일일이용권은 지정일 사용을 원칙으로 하며, 연기 및 환불이 불가함.

Ⅱ. 프로그램 별 환불 기준

① 헬스 장기권(3개월・6개월) 환불

1. 헬스 장기권 전체 환불의 경우
   - 환불 수수료 10%(총 결제 금액의 10%)

- 실제 이용일 수에 해당하는 금액을 공제 후 환불 처리함

2. 헬스 장기권 이용 중 GX 또는 Sports 패키지 프로그램 등록을 위한 환불
   - 환불 수수료 10%(총 결제 금액의 10%)
   - 정상가 기준. 실제 이용일 수에 해당하는 금액을 공제 후 환불 처리한 뒤, GX 또는 Sports+헬스 할인 프로그램(헬스 20% 할인)으로 재결제
   - 기존 헬스 장기권은 환불 신청일까지 이용할 수 있으며, 환불 신청일 다음날부터 이용 불가함

※ 헬스 장기권 이용 중 GX 또는 Sports만 별도 추가 가능

② 1:1PT(웨이트/필라테스) 및 GX 프로그램 환불

1. 센터 및 강사 사유로 인한 환불
   - 환불 수수료 없음
   - 회원이 결제한 금액으로 1회당 금액을 산정하여 실제 수업 진행 횟수(이용일)에 대한 금액만 공제 후 환불 처리함

2. 회원 사유로 인한 환불
   - 환불 수수료 10%(총 결제 금액의 10%)
   - 정상가 기준, 실제 수업 진행 횟수(이용일)에 대한 금액 공제 후 환불 처리함
   - 수업 당일 환불 신청 시, 수업 시작 시간과 관계없이 해당 회차에 대한 금액을 차감한 후 환불 처리함

③ 할인 프로그램 환불

1. GX 또는 Sports+헬스 프로그램 및 GX 및 Sports 2개 이상 등록
   - 환불 수수료 10%(총 결제 금액의 10%, 일부 프로그램을 유지하는 경우에도 총 결제 금액의 10% 공제함)
   - 정상가 기준, 실제 수업 진행 횟수(이용일)에 대한 금액 공제 후 환불 처리함