

AI 시대 사회복지 현장의 새로운 경험과 질적 연구

일시 | 2025년 **11**월 **28**일 **금요일** 09:30-17:30

장소 | 서울시공익활동지원센터 모이다(다목적홀)

주최 **한국사회복지질적연구학회** 후원 **학지사**

초대의 글

우리는 인공지능과 함께 살아가고 있습니다. 가상의 공간, 게임 세계를 말하는 것이 아닙니다. 일상생활에서 유튜브, 음악감상, 웹검색, 온라인 쇼핑, SNS를 하루에도 수차례 사용하며 알고리즘과 다양한 상호작용을 하고 나의 선호에 따른 인공지능의 제안을 수용하면서 살아가고 있습니다.

최근에는 인공지능의 역할과 능력이 일취월장하여 학술, 교육, 사회, 일상생활(여행, 물품 비교, 선택 지원 등)에서 인공지능을 사용하지 않으면 뒤처지는 경험을 하기도 합니다. 이미 DBpia, Kiss 등의 국내 논문 검색 도구에서도 활용되는 연관 논문 제안이나 저자 관련 논문 제안 등의 기능은 활용도가 높습니다. 긴 보고서를 요약하고, 여러 보고서를 비교 정리하며, 인터뷰를 전사하고, 요약하고, 번역도 하고, 간단한 데이터분석(기술, 차이 분석)도 해내며, 기존 이미지로 프로필사진도 만들고, 행사의 분위기에 맞는 인사말과 토론문도 작성하며, 내가 쓴 글에 대한 비평도 받을 수 있습니다. 대단히 유능한 비서이자, 동료가 되었습니다. 인공지능은 업무뿐만 아니라 정서적인 지지의 역할도 해내는데 친구처럼 그날의 걱정과 상황에 대한 조언을 하기도 합니다.

한 가지 경험을 공유해 봅니다. 시 기반의 음성인식 기능을 활용하는 클로바 노트의 전사와 요약 기능을 사용해 본 사람은 무슨 말인지 금방 이해할 수 있을 것입니다. AI의 요약은 천편일률적일 때가 많고 자주 사용한 단어를 중심으로 한 요약은 밋밋합니다. 전사한 원 데이터를 기반으로 연구자(인간)가 가지고 있는 문제의식이나 직관에서 도출된 키워드를 포함하여 정리하라고 명령하는 순간, 결과물의 내용과 요약의 질이 확 달라집니다. 바로 이 순간, '직관', '이것이 인공지능 시대를 살아가는 인간이 여전히 우월한 부분이 아닌가' 하는 기대에 사로잡히게 됩니다. 인공지능과 경쟁하듯 행동하는 인간의 위치가 가소롭고 처연하기마져 합니다.

일 잘하는 인공지능의 시대에서 우리의 경험은 어떻게 확장될 것인가(혹은 축소될 것인가)? 이런 문제는 취약한 사람들에게는 어떤 경험을 줄까? 사회복지에서 전통적으로 다루는 불평등과 배제, 최근 부각하는 외로움과 고립 관련 이슈에서 어떤 새로운 경험과 한계를 제공해 줄까? 질문하는 일과 원천 자료를 생성하는 일은 여전히 인간의 몫이 될 것인가? 직관 능력은 인공지능보다 인간이 더 나올까? 인공지능이 고차원적인 능력으로 정보를 처리하므로 이를 경험하는 인간은 모두 평등하게 무능해질 수도 있고, 대체로 고립되는 보편적인 위험에 노출될 수도 있지 않을까? 궁금해집니다.

2025년 추계학술대회에서 사회복지질적연구학회는 AI 관련 경험 연구, 복지서비스 연구자와 함께 현실을 진단하고 과연 '직관'으로 해낼 수 있는 일들은 있는지, 새로운 취약성이 발생할 가능성은 없는지, 사회복지 질적 연구자는 어떤 준비를 해야 하는지 질문을 던지고 함께 논의하는 시간을 갖고자 합니다. 실천과 연구 현장의 많은 분이 참여하여 뜨거운 논의의 장이 되길 기대합니다.

2025년 가을. 우아영(한국사회복지질적연구학회장), 송인주(학술연구위원장) 드림

AI 시대 사회복지 현장의 새로운 경험과 질적 연구

기획주제 발표 및 라운드 테이블 연사



이중식 교수
서울대학교
융합과학기술대학원



김기태 연구위원
한국보건사회연구원



김기덕 교수
순천향대학교
사회복지학과

기획주제 발표

이중식 교수
서울대학교
융합과학기술대학원
문화예술원 융합대학원,
사용자경험 연구실

복지 경험 디자인, 그리고 AI

1인가구 연구를 위해 관악구 신림동 쉼어하우스에 혼자잘살기 연구소를 운영했다. 1인가구를 밀착 관찰하며 IT 기술을 통해 생활의 문제와 고립감 해소를 시도했다. 모래알처럼 흩어진 1인가구들은 인간을 매개로 한 번거로운 연결보다 기계를 매개로 한 단출한 관계를 선호한다. 이 과정에서 새로운 기술인 AI와 AI가 만드는 경험이 기존의 경험과 어떻게 다른지를 이야기해 본다.

김기태 연구위원
한국보건사회연구원
디지털복지, 이주민복지,
상병수당 등 연구

사회보장 분야 인공지능 기술 적용의 순기능, 위험성 및 정책 방향

AI의 시대다. 아직 기술적인 수준은 낮지만, 사회보장 분야에서도 인공지능 기술이 전세계적으로 적용되고 있다. 이번 발표문에서는 국내외 사례를 통해서 사회보장 영역에서 인공지능 기술이 활용되는 아홉가지 영역을 확인한다. 그리고 기술 적용에 따른 순기능과 위험성을 각각 일곱가지씩 제시한다. 마지막으로 사회보장 영역에서 규제와 지원 사이의 균형을 고려한 정책제언 여덟 가지를 제안한다.

세부 일정

자유주제 세션			좌장 : 이송희 학술연구위원 (서울시복지재단 연구위원)
09:30-10:00	오전 등록		
10:00-10:05	오프닝	진행 안내	
10:05-10:25	발제 1	한부모 이주여성의 생애사 연구 : 한국으로 이주와 가족 해체 그리고 한부모가 된 이후의 삶 _ 이예나 객원교수(나사렛대학교 사회복지학부)	
10:25-10:45	발제 2	사회복지학 성소수자 연구 동향 분석 : 학위논문을 중심으로 _ 김종빈 박사수료(가톨릭대학교 사회복지학과) _ 황연재 박사과정(UCLA, Department of Social Welfare)	
10:45-11:05	발제 3	전남 농어민 공익수당 사용 경험 연구 : 수혜자의 공익성 이해 차이를 중심으로 _ 김현민 부연구위원(전남연구원)	
11:15-11:25	토론 1	서종건 부연구위원(용인시정연구원)	
11:25-11:35	토론 2	성정숙 대표(사회복지연구소 ‘물결’)	
11:35-11:45	토론 3	이은진 교수(서울신학대학교 사회복지학과)	
11:45-12:00	종합토론		
학술대회			진행 : 송인주 학술연구위원장 (스스로랩 대표)
13:00-13:30	오후 등록		
13:30-13:50	개회식	개회사 _ 우아영 학회장(㈜제도와사람 대표) 축 사 _ 박노숙 회장(한국노인종합사회복지관협회) 내외빈 소개 우수논문상 시상식	
기획주제 세션 “AI 시대 사회복지 현장의 새로운 경험과 질적 연구”			
13:50-14:20	기획주제 1	복지 경험 디자인, 그리고 AI _ 이중식 교수(서울대학교 융합과학기술대학원)	
14:20-14:50	기획주제 2	사회보장 분야 인공지능 기술 적용의 순기능, 위험성 및 정책 방향 _ 김기태 연구위원(한국보건사회연구원)	
14:50-15:05	휴식 / 기념사진 촬영		
15:05-16:00	라운드 테이블	이중식 교수(서울대학교 융합과학기술대학원) 김기태 연구위원(한국보건사회연구원) 김기덕 교수(순천향대학교 사회복지학과)	
16:00-16:20		종합토론	
16:20-16:30	휴식		
연구윤리교육 및 총회			사회 : 고은정 총무위원장 (가톨릭대학교 인문사회연구소 연구교수)
16:30-17:00	연구윤리교육	유영준 연구윤리위원장(대구가톨릭대학교 교수)	
17:00-17:20	총회	차기 회장 선출 및 회계 감사 결과 보고 등	
17:20-17:30	폐회		

등록 및 안내

등록방법 QR코드를 통한 사전등록

※ 신청서 작성과 등록비 납부가 모두 완료되어야 등록이 완료됩니다.(추후 이메일 알림 발송)

등록기간 2025년 11월 17일(월) 18시까지

참가비 [회원] 정회원/준회원 3만원(※2025년 연회비 납부자)

[비회원] 비회원 일반 5만원, 대학원생 4만원, 학부생 1만원

※ 자료집은 파일로 제공(인쇄본 별도 신청 1만원)

입금계좌 하나은행 569-910038-60904(예금주 : 한국사회복지질적연구학회)

※ 입금자명과 신청자명이 동일해야 합니다.

확인을 위하여 다음과 같이 입금자명을 기재하여주십시오.

[참가비 납부] 성함+추계참가, [자료집 신청] 성함+추계자료집

환불 학술대회 개최 2주일 전 100% 환불, 개최 전일 70% 환불, 개최 후 환불 불가

※ 등록 취소 이후 환불까지 2-3주가 소요될 수 있습니다.

문의 사무국(kaqsw2022@hanmail.net) | 홈페이지 http://kaqsw.or.kr



학술대회 참가신청

한국사회복지질적연구학회 가입 안내

구분		금액
가입비(신규회원 가입시)		10,000원
연회비	준회원*	20,000원
	정회원	40,000원
	단체회원	100,000원
평생회비		400,000원

* 준회원은 대학원에서 사회복지(관련)학을 전공하는 석사과정 이하 학생

※ 회원가입 : 홈페이지에 있는 가입원서를 작성하여 학회 이메일(kaqsw2022@hanmail.net)로 메일을 발송하고 회비를 입금하시면 됩니다.

※ 회비입금계좌 : 하나은행 569-910038-60904(예금주 : 한국사회복지질적연구학회)

오시는 길

○ 서울시공익활동지원센터 모이다(다목적홀)

서울특별시 용산구 백범로99길 40
용산베르디움프렌즈 101동 지하1층

○ 지하철 이용 시

4호선 6호선 삼각지역 8번 출구에서 삼각지 고가도로 방면으로 직진

○ 버스 이용 시

- 삼각지역 11번 출구 정류장(숙대입구역(중) 방면 03328)
421, 용산03
- 삼각지역(중) 정류장(용산우체국 방면 03008)
100, 150, 151, 152, 500, 501, 502, 504, 506, 507, 605, 742, 750A, 750B, 752, 6001
- 삼각지역(중) 정류장(숙대입구역(중) 방면 03007)
100, 150, 151, 152, 500, 501, 502, 504, 506, 507, 605, 742, 750A, 750B, 752, 6001
- 삼각지역 정류장(전쟁기념관 방면 03567) 용산03

○ 자차 이용 시

인근 공영 주차장 이용 : 삼각지역 노상 공영주차장, 용산등기소 공영주차장 등
※ 주차비가 별도로 지원되지 않습니다. 대중교통 이용을 권합니다.



“우리 학회는 사회복지 질적연구자의 길과 어깨를 나란히 하겠습니다.”